



إصدار تقرير حادث ضد مجهول

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم

رقم الإصدار: 2.0



1. الوصول إلى الخدمة:

اختر خدمة إصدار تقرير حادث ضد مجهول من قائمة خدمات الحوادث المرورية التابعة للخدمات المرورية ثم اضغط ابدأ الخدمة.

The screenshot shows the website interface for the UAE Ministry of Interior. At the top, there is a navigation bar with 'ENGLISH', 'لوحة التحكم' (Control Panel), and 'الخدمات الإلكترونية' (E-services). Below this is a search bar and a 'عرض الكل' (View All) button. The main content area features three prominent service cards, each with a red exclamation mark icon, indicating a warning or important notice. The first card is 'طلب استشارة عن الجرائم الإلكترونية' (Request for consultation on cybercrimes), the second is 'طلب تقديم معلومات' (Request for information), and the third is 'طلب فتح بلاغ جرائم إلكترونية' (Request to open a report on cybercrimes). Below these cards is a search bar and a grid of service categories. The 'الحوادث المرورية' (Traffic Accidents) category is highlighted with a red box. Under this category, the 'إصدار تقرير حادث ضد مجهول' (Report an Unknown Accident) service is also highlighted with a red box. Other services in the grid include 'حوادث المركبة' (Vehicle Accidents), 'إصدار تقرير معاينة حادث مروري بسيط' (Report a simple traffic accident inspection), 'شهادة بديل فاقد عن تقرير حادث مروري' (Replacement certificate for a missing traffic accident report), 'شهادة طبق الأصل عن مخطط حادث مروري' (Original certificate for a traffic accident plan), 'تقرير حوادث المركبة' (Vehicle Accident Report), and 'استعلام حوادث المركبات' (Vehicle Accident Inquiry). On the right side, there is a vertical menu with icons for 'جميع الخدمات' (All Services), 'الخدمات المرورية' (Traffic Services), 'الخدمات الشرطية' (Police Services), 'خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية' (Correctional and Rehabilitation Services), 'خدمات الدفاع المدني' (Civil Defense Services), 'خدمات الاسلحة والمتفجرات' (Arms and Explosives Services), 'خدمات إلكترونية أخرى' (Other Electronic Services), and 'الخدمات العامة' (General Services).



2. إجراءات الخدمة:

1. للبدء في إجراءات الخدمة يتوجب عليك تسجيل الدخول إلى النظام أو إدخال رقم الهاتف المتحرك للتحقق من هويتك كما هو موضح في الشاشة أدناه.

X i

لإستخدام هذه الخدمة يجب التحقق من رقم هاتفك الجوال

أدخل رقم هاتفك الجوال

إرسال

2. قم بتحديد ما إذا كانت توجد إصابات أو لا.

دعنا نعرف i

هل يوجد إصابات؟

نعم | لا



2.1. في حال وجود إصابات وبعد الضغط على نعم تظهر الرسالة أدناه حيث يتوجب عليك التواصل مع الشرطة لتتمكن من مساعدتك.

إستعلام الطلبات

من فضلك إتصل بالرقم 999

إتصل بالرقم 999 وسوف يتم مساعدتك في أقرب وقت ممكن. **اوضغظ هنا** لإنشاء طلب جديد.

3. في حال عدم وجود إصابات وبعد الضغط على لا، ستظهر الرسالة التالية لتوضيح حالة المركبة.

إستعلام الطلبات

هل بإمكانك تحريك مركبتك عن الطريق؟

ملاحظة: إذا اخترت "لا" ، سيتم تقديم طلب على الفور.

لا نعم

3.1. في حال كنت غير قادر على تحريك المركبة وبعد الضغط على لا، سيتم إرسال طلبك على الفور كما هو موضح أدناه وسيتم التواصل معك وإجراء اللازم بأسرع وقت.

موقع الطرد معلومات الطرد معلومات المتابعة

المرحلة: معلومات المتابعة

تم ارسال طلبك بنجاح

رقم طلبك هو : 22923

وقت البلاغ : AM 11:37 20/01/2022

حالة الطلب :

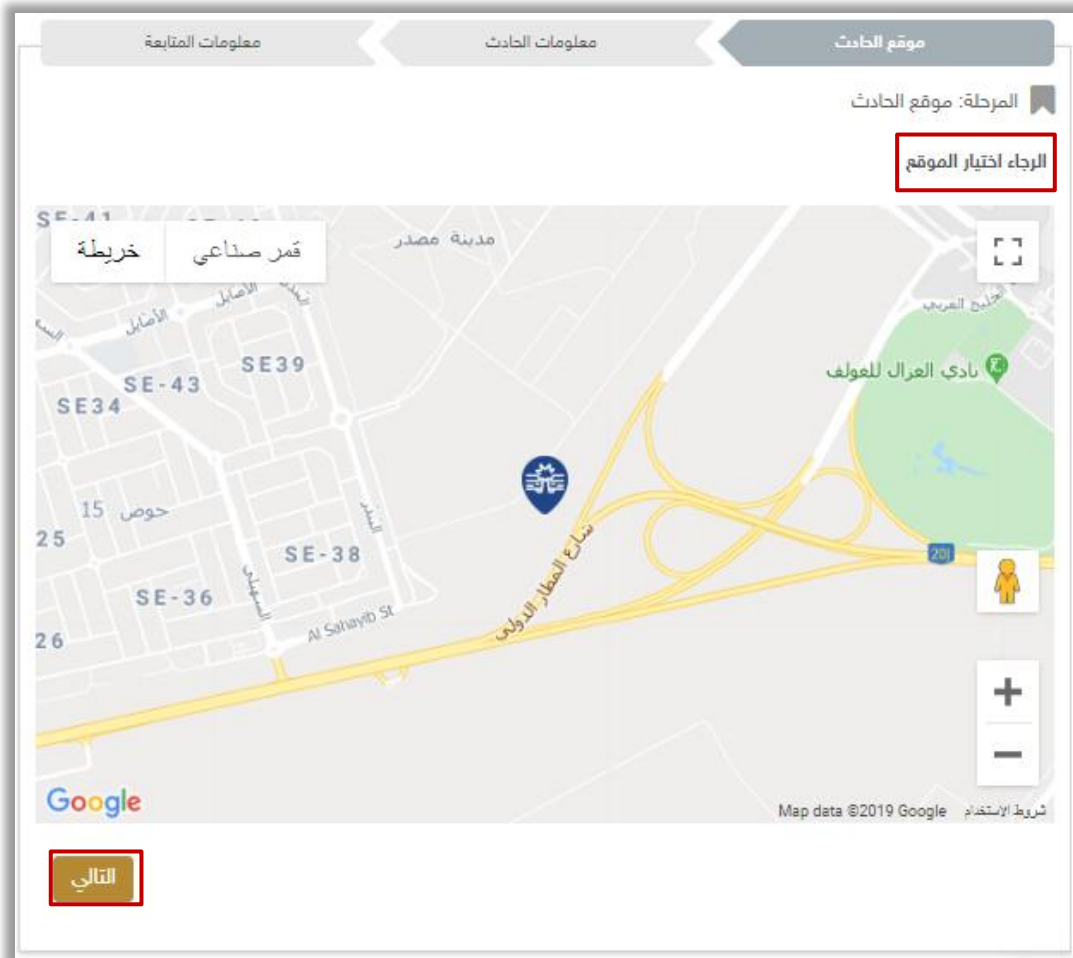
طلبك قيد الدراسة و سيتم التواصل معك قريبا. بإمكانك التواصل معنا عن طريق شاشة المحادثة في الأسفل.

تحدث معنا

إرسال



3.2. في حال كنت قادر على تحريك المركبة وبعد الضغط على نعم، ستظهر الشاشة التالية لإكمال خطوات تقديم الطلب، حدد موقع الحادث على الخريطة ثم اضغط على التالي.





3.3. ادخل تفاصيل الحادث إذا كنت ترغب في ذلك، ثم اضغط على إضافة لإدخال بيانات المركبات المتضررة من الحادث.

معلومات الحادث ← معلومات الحادث ← معلومات المتابعة

المرحلة: معلومات الحادث

رقم الهاتف 0501670089

تفاصيل الحادث

يرجى إدخال تفاصيل الحادث

يسمح بإدخال النصوص والأرقام

المركبات *

+ إضافة

للمتابعة، يرجى إضافة بيانات المركبة

إرسال



3.4. أضف معلومات المركبة والتي تشمل: دور المركبة في الحادث بالإضافة إلى مجموعة من الوثائق مثل: صورة رخصة القيادة والملكية، لوحة المركبة وغيرها ثم اضغط على إضافة.

المركبات

معلومات مركبة

رقم الهاتف * 0565914014
مثال: 05xxxxxxxx, +9715xxxxxxxx, 009715xxxxxxxx

دور المركبة

الوثائق *

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 10,000kb والنوع المسموح به GIF, JPEG, PNG او فقط

بطاقة ملكية المركبة

صورة الجانب الخلفي

صورة الجانب الامامي

رخصة القيادة

صورة الجانب الخلفي

صورة الجانب الامامي

صورة لوحة المركبة

صور الأجزاء المتضررة للمركبة *

إضافة الصور

صور الضرر الحاصل على الجزء المصدوم (إن وجد)

إضافة الصور

إلغاء إضافة



3.5. بعد إدخال جميع البيانات المطلوبة وبيانات المركبات اضغط على إرسال لتقديم الطلب الخاص بك.

موقع الحادث ← معلومات الحادث ← معلومات المتابعة

المرحلة: معلومات الحادث

رقم الهاتف 0501670089

تفاصيل الحادث

حادث مروري ضد مجهول في شارع الخليج العربي

يسمح بإدخال النصوص والأرقام

المركبات *

+ إضافة

رقم الهاتف: 0501670089
دور المركبة
متسبب

تحديث حذف

إرسال

3.6. لتأكيد إرسال طلبك اضغط زر موافق.

تأكيد

هل أنت متأكد من إرسال الطلب؟

موافق إلغاء



4. أضف تقييمك للخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.



Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي



Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق



5. تم إرسال الطلب بنجاح، سيتم عرض حالة ورقم الطلب الخاص بك.

موقع الحدث ← معلومات الحدث ← معلومات المتابعة

المرحلة: معلومات المتابعة

تم ارسال طلبك بنجاح

رقم طلبك هو : 23149

وقت البلاغ : AM 11:20 07/11/2022

حالة الطلب :

طلبك قيد الدراسة و سيتم التواصل معك قريبا. بإمكانك التواصل معنا عن طريق شاشة المحادثة في الأسفل.

تحدث معنا

إرسال